



Turistička agencija EXIT TRAVEL

Serdara Jola Piletića 6., Podgorica, Crna Gora

[exittravel@cg.yu](mailto:exittravel@cg.yu) Tel/fax: 020 245 104 Mob: 067 225 130

Licenca Ministarstva turizma Crne Gore br 95 od 12.05.2008.god.

## OPŠTI USLOVI PUTOVANJA

Kupovinom programa zasnivate pravni odnos sa organizatorom putovanja. Potpisivanjem ugovora – prijave putovanja, dajete saglasnost da ste upoznati sa programom i uslovima programa i da ih u cjelosti prihvatate. Sve dalje navedeno o uslovima putovanja predstavlja pravnu obavezu između Vas kao kupca – korisnika usluga i organizatora i jedini je uslov za razrješavanje svih eventualno nastalih sporova.

### 1.SADRŽAJ ARANŽMANA

Opisan je, preciziran i specificiran u pismenom programu. Ove usluge organizator je obavezan da u potpunosti ostvari na opisani način. Usluge i troškove koji nijesu obuhvaćeni cijenom aranžmana mogu, ali ne moraju biti specificirani u pismenom programu. Posjete muzejima, kulturnim objektima, disko klubovima spadaju u individualne troškove osim ako nije drugačije navedeno u programu.

### 2. PRIJAVE I UPLATE

Prijava je važeća isključivo uz pismeni Ugovor, ovjeren od strane organizatora ili ovlaštenog agenta, potpisan od strane korisnika usluga, uz uplacenu akontaciju. Ukoliko u pismenom programu, koji je sastavni dio ugovora, nije drugačije navedeno, iznos akontacije je 30% vrijednosti aranžmana. Uplatu cjelokupnog iznosa cijene ugovorenog aranžmana, potrebno je izvršiti 10 dana prije početka usluga.

### 3.CIJENE ARANŽMANA

Kalkulisane su u vrijeme pripreme programa. Organizator je obavezan da navede datum predaje programa u štampu kao i minimalan broj osoba za osnovu kalkulacije. Organizator može povećati cijenu ako je poslije zaključenja ugovora došlo do promjene cijena usluga smještaja ili prevoza. Za povećanje do 10% nije potrebna saglasnost korisnika usluga. Ako povećanje cijene prelazi 10% korisnik usluga može jednostrano raskinuti ugovor bez obaveze da nadoknadi štetu organizatoru. U tom slučaju korisniku se mora vratiti kompletna uplata.

### 4.PRAVO ORGANIZATORA NA OTKAZ

Organizator može otkazati aranžman potpuno ili djelimično, ako prije, ili za vrijeme izvršenja usluga nastupe vanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći ili otkloniti, a koje bi, da su postojale za vrijeme objavljivanja i prodaje aranžmana bile opravdan razlog organizatora da program ne objavljuje i prijave ne prima. Organizator može otkazati aranžman i u slučaju nedovoljnog broja putnika predviđenih za pojedine vrste aranžmana. Organizator je dužan da o otkazu iz navedenih razloga obavijesti putnike najmanje sedam dana prije početka usluga. U ovim slučajevima organizator nema obaveze na nadoknadu bilo kakve štete korisniku usluga, a primljenu uplatu vraća u cjelosti.

### 5.ODUSTAJANJE OD KORIŠĆENJA USLUGA

Ukoliko korisnik ugovorenih usluga želi ili je primoran da otkáže aranžman, potrebno je da to učini pismeno. Datum pismenog otkaza predstavlja osnovu za obracun troškova otkaza na koje organizator ima pravo i to u zavisnosti od broja dana između datuma otkaza i datuma polaska:



Turistička agencija EXIT TRAVEL

Serdara Jola Piletića 6., Podgorica, Crna Gora

[exittravel@cg.yu](mailto:exittravel@cg.yu) Tel/fax: 020 245 104 Mob: 067 225 130

Licenca Ministarstva turizma Crne Gore br 95 od 12.05.2008.god.

- do 30 dana prije polaska naplacuju se manipulativni troškovi u visini 5% od ukupne cijene aranžmana
- za otkaz od 29 do 22 dana naplacuje se 10% od cijene
- za otkaz od 21 do 15 dana naplacuje se 30% od cijene
- za otkaz od 14 do 8 dana naplacuje se 50% od cijene
- za otkaz od 7 do 1 dana naplacuje se 80% od cijene
- za nedolazak na polazak organizator ima pravo na nadoknadu 100% vrijednosti aranžmana

Svojevoljnim prekidom usluga od strane korisnika, gubi se mogućnost refundacije od strane organizatora. Korisnik usluga će platiti samo stvarne odnosno učinjene troškove organizatoru putovanja, ukoliko odustane od putovanja zbog okolnosti koje nije mogao izbjeći ili otkloniti i koje bi, da su postojale u vrijeme zaključenja ugovora, predstavljale opravdan razlog da se isti uopšte ne zaključuje. Organizator posebno napominje kod program sa fiksnim zakupom kapaciteta stvarni troškovi iznose minimum 80% od prodajne cijene. Ukoliko korisnik sam ili uz pomoć organizatora obezbijedi odgovarajuću zamjenu, kompletna uplata mu se vraća.

## **6.OSIGURANJE OD ODUSTAJANJA PROUZROKOVANOG VIŠOM SILOM**

Ukoliko prilikom prijavljivanja putnik predviđa mogućnost da zbog određenih okolnosti (koje mogu nastupiti kod njega ili u užoj porodici) neće biti u mogućnosti da krene na putovanje, odnosno započne. Ugovor o osiguranju od otkaza prouzrokovanog višom silom važi u slučaju bolesti ili smrti u užoj porodici. Ovakvo osiguranje iznosi 3.2% od ukupne cijene aranžmana (osim ako u konkretnom programu nije drugačije naznačeno), a svoju uplatu aranžmana, ukoliko se slučaj više sile zaista dogodi, putnik refundira od Osiguravajućeg zavoda, na osnovu dokumentacije koju sam obezbijedi i priloži, sa potvrdom organizatora.

## **7.OBAVEZE ORGANIZATORA**

Organizator je dužan ponašati se s pažnjom dobrog organizatora kako u izvršenju usluga tako i pri izboru davaoca usluga, te se starati o pravima i interesima putnika saglasno sa dobrim običajima u turizmu. Organizator je dužan putniku pružiti sve usluge navedene u programu i cjenovniku za pojedini aranžman i odgovarati putniku zbog eventualnog neizvršenja usluga ili dijela usluga. Organizator isključuje svaku odgovornost u slučaju promjena i neizvršenja usluga prouzrokovanih višom silom, te kašnjenja prevoznih sredstava koja ne povlače odgovornost prevoznika prema pozitivnim zakonskim propisima i međunarodnim konvencijama. Čekanje zbog granicnih formalnosti i procedure smatraju se višom silom.

## **8.OBAVEZE PUTNIKA**

Putnik je dužan starati se da on lično, njegovi dokumenti i stvari ispunjavaju uslove predviđene granicnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima kako naše zemlje tako i zemlje u koju putuje, pridržavati se kucnog reda u ugostiteljskim i smještajnim objektima, te saradivati s predstavnikom organizatora i davaocima usluga u dobroj namjeri. U slučaju da ponašanje putnika prelazi granice zakonom dozvoljenog, predstavnik organizatora obavezan je da zatraži asistenciju ili intervenciju ovlašćenih organa. Svojevoljnom



Turistička agencija EXIT TRAVEL

Serdara Jola Piletića 6., Podgorica, Crna Gora

[exittravel@cg.yu](mailto:exittravel@cg.yu) Tel/fax: 020 245 104 Mob: 067 225 130

Licenca Ministarstva turizma Crne Gore br 95 od 12.05.2008.god.

prijavom za aranžman u kome se prevozi i u smještajnom objektu boravi grupa putnika, putnik je prihvatio poštovanje satnice i pravila koje, u interesu grupe i korektnog ispunjenja svojih obaveza predvida organizator. Kod nepoštovanja ovih obaveza, putnik odgovara organizatoru za ucinjenu štetu, a organizator odbacuje svaku odgovornost za štetu koju bi u tom slučaju mogao trpjeti putnik.

## 9.PRTLJAG

Organizator ne odgovara za uništeni ili izgubljeni prtljag, niti za krađu prtljaga i dragocjenosti u toku prevoza ili u smeštajnom objektu. Preporučuje se osiguranje prtljaga kod osiguravajućeg društva. U slučaju gubitka prtljaga potrebno je odmah, na licu mesta, sačiniti odgovarajući zapisnik s predstavnikom prevoznika ili smeštajnog objekta i postupiti prema odredbama tog dokumenta. Organizator može posredovati između putnika i prevoznika odnosno smeštajnog objekta, ali bez materijalnih obaveza prema ijednome.

## 10.REKLAMACIJE

Sve reklamacije putnik je dužan da ucini na licu mjesta predstavniku organizatora ili predstavnika davaoca usluga. Ukoliko uzrok prigovoru nije moguće otkloniti, korisnik usluga i predstavnik organizatora ili davaoca usluga sačinjavaju je i potpisuju u pismenoj formi. Po završetku aranžmana putnik ima zakonski rok od 8 dana da pismeno reklamira i postavi odštetni zahtjev organizatoru, uz dostavu na licu mjesta sastavljenje pismene beleške. Reklamacije koje ne ispunjavaju ova dva uslova ne uzimaju se u razmatranje. Organizator je dužan donijeti pismeno rješenje na reklamaciju i odštetni zahtjev u roku od 14 dana po prijemu. Dok organizator ne donese rješenje, korisnik usluga se odriče posredovanja bilo koje druge pravne osobe kao i davanja informacija u javnost. Maksimalna vrijednost odštete ne može precizno iznositi cijenu aranžmana (isključuje se pravo korisnika usluga na naknadu idealne štete).

## 11.ZDRAVSTVENI PROPISI

U slučaju bolesti u toku korišćenja aranžmana, troškovi liječenja padaju na teret putnika. Organizator savjetuje uplatu međunarodnog zdravstvenog osiguranja za period trajanja putovanja.

## 12.INFORMACIJE

Organizatora obavezuju pismene informacije o sadržaju i kvalitetu ponudjenih usluga, koje je odštampao u programu ili cjenovniku za konkretan aranžman. Pismene informacije koje nije izdao organizator kao i usmene informacije na prodajnom mjestu, kod predstavnika organizatora kao i kod trećih lica ne obavezuju organizatora više od ponude u pismenom programu.